GRUPO VALEX, S.L., es una empresa joven, dedicada al tratamiento de residuos no peligrosos, que opera de acuerdo a los requisitos legales de la actividad, ofertando a los clientes los siguientes servicios:

- ***Comercialización de palets***

GRUPO VALEX, S.L., se declara ***comprometida*** con la ***calidad*** de los servicios ofertados, con la ***eficacia*** y ***puntualidad,*** con la ***rapidez*** que sea necesaria en caso de imprevistos y con el cumplimiento de la ***legalidad vigente*** en lo referente al servicio y ***seguridad del cliente*** y con el ***respeto*** al ***medio ambiente***. Define como ***objetivos principales*** el alcanzar la mayor cota posible en la ***satisfacción del cliente*** y ***el respeto al medio ambiente*** y, para ello, invierte todo el esfuerzo y atención necesarios.

Esta Política refleja los ideales, motivación, objetivos, metas, filosofía y valores propios a la empresa que quieren ser puestos en juego y transmitidos a clientes, proveedores, Administración y a la sociedad, en general. Constituye el marco referencial en el que se encuadra la actividad económica de **GRUPO VALEX, S.L.,** y del que derivarán las grandes líneas estratégicas de actuación, concretadas en la consecución de objetivos cuantificables.

GRUPO VALEX, S.L., realiza los siguientes compromisos:

- ✓ Cumplimiento de los requisitos implicados en la satisfacción del cliente, los legales y otros suscritos
- ✓ Fomento de la mejora continua como filosofía de trabajo
- ✓ Garantizar el mejor servicio y mayor calidad en los servicios ofertados
- ✓ Respeto absoluto a la legalidad vigente en Salud Pública y Medio Ambiente
- ✓ Mantenimiento e incremento del nivel de compromiso y proyección social
- ✓ Prevención, reducción y eliminación de la afección ambiental derivable de su actividad, mediante la identificación y control de los aspectos ambientales asociados
- ✓ Promoción de un mayor nivel de eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos
- ✓ Dotar a la empresa de una metodología de trabajo estandarizada, periódicamente revisada, para poder garantizar una eficacia y seguridad plena en la actividad productiva
- ✓ Prevenir las posibles desviaciones e incidencias que se puedan tener lugar y tratar de manera adecuada aquellas que se produzcan, evitando su reiteración en el tiempo
- ✓ Minimizar las emisiones contaminantes, cuando sean imposibles de eliminar

El presente documento es propiedad de GRUPO VALEX, S.L., y queda prohibida su reproducción parcial o total y su difusión fuera de la empresa sin la autorización expresa de la Dirección

- ✓ Establecimiento anual de Objetivos de calidad y medioambientales
- ✓ Revisión periódica para la continua y adecuada adaptación a la realidad en la que se desarrolla la actividad de **GRUPO VALEX, S.L.,**
- ✓ Informar, formar y sensibilizar al personal de **GRUPO VALEX, S.L.,** para que puedan cumplir, con eficiencia y seguridad, las obligaciones impuestas y la legalidad aplicable
- ✓ Publicitar y difundir esta Política, tanto al personal interno como externo, para asegurar una correcta comunicación

Para alcanzar el cumplimiento de todas estas exigencias y poder realizar un seguimiento eficaz, se procederá con periodicidad anual a la revisión del Sistema de Gestión Integral (**SGI**), modificando objetivos y metas según se estime oportuno.

Este documento es la declaración de la **Política de Calidad y Medio Ambiente**, la cual será divulgada y entendida en todos los niveles jerárquicos de **GRUPO VALEX, S.L.,** Estará a disposición de quien lo requiera una copia de esta Política.

Valls, provincia de **Tarragona**, a **9** de **noviembre** de **2017**.

Jordi Vilardell Bonamich
- GERENTE -
GRUPO VALEX, S.L.
B-55682009
Ctra. de Valls al Pla de Santa Maria, km. 178
C/A, S/N Pol. Ind. Valls
43800 VALLS

El presente documento es propiedad de GRUPO VALEX, S.L., y queda prohibida su reproducción parcial o total y su difusión fuera de la empresa sin la autorización expresa de la Dirección